



FTM Media B.V.
t.a.v. 5.1.2e
Postbus 3303
1001 AC AMSTERDAM

Verzonden per e-mail op 25 februari 2026 aan: 5.1.2e

Bestuur & Organisatie, Juridische zaken

Helmond, 25 februari 2026
Onderwerp: Uw Woo-verzoek

Zaaknummer: 52908608
Uw kenmerk: FTM-421

Telefoon.: 14 0492

Geachte 5.1.2e,

Op 12 februari 2026 hebben wij uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (Woo) ontvangen. In deze brief leest u hoe wij uw verzoek hebben behandeld en onze beslissing op uw verzoek.

Uw verzoek

Met een beroep op de Wet open overheid (Woo) verzoekt u om openbaarmaking van (een kopie) van documenten over de doorlooptijden en onderwerpen van Woo-verzoeken. U verzoekt om openbaarmaking van documenten waaruit de volgende informatie is af te leiden:

1. Woo-verzoek waarop in 2025 een besluit is genomen, met datum van indiening, onderwerp, datum besluit en de verstrekte documenten;
2. Woo-verzoeken die in 2025 zijn ingediend, maar waarop nog geen besluit is genomen met datum van indiening van het verzoek en het onderwerp.

U geeft daarbij aan te kunnen verwijzen naar al openbaar te raadplegen documenten als ook het opstellen van een overzicht. In het laatste geval geeft u aan graag de volgende gegevens te willen ontvangen, namelijk: de datum van indiening van het verzoek, het onderwerp, de datum van het besluit en het aantal pagina's. Als daar nog geen besluit op is genomen, dan enkel de datum van indiening en onderwerp van het verzoek.

Besluit

Inventarisatie: Hoe hebben wij gezocht?

Naar aanleiding van uw verzoek hebben wij gezocht naar documenten die binnen de gemeente beschikbaar zijn. De zoekslag is uitgevoerd door de Woo-coördinator, van de afdeling Bestuur & Organisatie, team Juridische zaken en een Applicatiebeheerder, van de afdeling Informatievoorziening & Automatisering, team Servicemanagement, Functioneel- en Applicatiebeheer in de digitale (zaak)systemen en archieven van de gemeente Helmond, namelijk Djuma en Microsoft Teams (Sharepoint).

Voor het verrichten van de zoekslag hebben wij geen specifieke kernwoorden uit uw verzoek gebruikt als zoekterm. Dit hebben wij gedaan omdat op basis van uw verzoek voldoende helder is en voldoende duidelijk is waar informatie is opgeslagen. Zo is de export uit het zaakstelsel Djuma afkomstig van de verrichte zoekslag bij de afdeling Informatievoorziening & Automatisering. Het aanvullende overzicht met besluitdata en documenten is afkomstig van het SharePoint overzicht bij de afdeling Bestuur & Organisatie.

Bovenstaande zoekslag heeft ten aanzien van uw verzoek twee niet eerder openbaar gemaakte documenten opgeleverd. Wij besluiten deze documenten volledig openbaar te maken.

Wij willen er verder op wijzen dat Woo-verzoeken die wij ontvangen, openbaar maken op woo.helmond.nl. Dit doen wij sinds 1 augustus 2024.



Algemene overwegingen

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1 van de Woo. Dit is een belangrijk recht, waarbij het uitgangspunt is dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Bij de afweging of publieke informatie openbaar moet worden gemaakt, wordt het algemene belang van openbaarheid gewogen tegenover andere belangen. Deze belangen staan benoemd in hoofdstuk 5 van de Woo. Concreet betekent dit dat bij de afweging wordt beoordeeld of er belangen zijn die zich verzetten tegen openbaarmaking van die informatie.

Hoe toetsen wij of een uitzonderingsgrond van toepassing is?

Eerst gaan wij na of een van de uitzonderingsgronden van toepassing is. Dat doen wij meestal per alinea, maar soms ook per zin. Vervolgens kijken wij wat voor type uitzonderingsgrond het is. De Woo kent namelijk absolute en relatieve uitzonderingsgronden. Als sprake is van een absolute uitzonderingsgrond, mogen wij de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve uitzonderingsgrond is, moeten wij een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Wanneer wij informatie weigeren, moeten wij goed motiveren waarom wij dat doen. Dat geldt nog sterker als de informatie ouder dan vijf jaar is.

Nieuw document

De Woo is alleen van toepassing op informatie in bestaande documenten. Als u over een onderwerp documenten wilt ontvangen die na uw verzoek zijn gemaakt kunt u een nieuw verzoek indienen.

Overwegingen ter duiding van documenten

Wij maken twee documenten openbaar met dit verzoek.

Document 1: Djuma export

Het college wenst daarbij op te merken dat het overzicht uit het zaakstelsel (*getiteld: Djuma export*) een vertekend beeld kan geven van de feitelijke doorlooptijden en afhandeling van zaken. Dit komt doordat dossiers in sommige gevallen bewust langer open blijven staan om aanvullende correspondentie of interne afstemming aan het dossier toe te voegen. Hierdoor wordt de registratiedatum van de afsluiting niet altijd direct aangepast aan het moment waarop het inhoudelijke besluit is genomen.

In dit overzicht staan eveneens een zestal verzoeken opgenomen die als Woo-verzoek binnen zijn gekomen bij het college, deze zijn in overleg met de verzoeker omgezet en afgehandeld als informatieverzoek. U kunt dit in de omschrijving van de zaak teruglezen door de toevoeging (omgezet naar informatieverzoek). Deze verzoeken staan om die reden niet gepubliceerd op woo.helmond.nl.

Een tweetal verzoeken te weten een promotieonderzoek als een persoonsvertrouwelijke zaak, zijn op een andere grondslag behandeld, te weten op grond van artikel 5.7 en 5.5 van de Woo. Om die redenen zijn deze besluiten niet te raadplegen op woo.helmond.nl.

Ook is in deze export een testzaak opgenomen om het webformulier en koppeling met het zaakstelsel Djuma te testen.

Document 2: overzicht besluitdata en documenten

Daarnaast is een separaat overzicht aangetroffen (*getiteld: overzicht besluitdata en documenten*) waarin de correcte besluitdata zijn opgenomen. Dit overzicht geeft een betrouwbaarder weergave van de daadwerkelijke besluitvorming en vormt daarmee een accurater uitgangspunt voor de beoordeling van de afhandelingstermijnen en geeft daarnaast een overzicht van het aantal documenten en pagina's per Woo-verzoek.

Publicatie



Wij zullen een geanonimiseerd afschrift van uw verzoek met het besluit en de openbaar gemaakte informatie zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken op onze website, woo.helmond.nl, publiceren.

Vragen en contact

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met **5.1.2e** via woo@helmond.nl of het telefoonnummer 14 0492. Het zaaknummer van uw verzoek is 52908608. Wilt u dit nummer bij de hand houden als u belt? Wij kunnen u dan sneller helpen.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Helmond,

5.1.2e

Teammanager Juridische Zaken

Dit besluit is geaccordeerd door de bevoegde functionaris en daarom niet voorzien van een fysieke handtekening.

Bijlagen

1. Inventarislijst
2. Documenten behorende bij uw verzoek

Bezwaar en verzoek om voorlopige voorziening

Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Stuur ons dan een bezwaarschrift binnen 6 weken na de verzenddatum van deze brief.

Een bezwaarschrift moet ondertekend zijn en bevat verder:

- uw naam en adres;
- de datum waarop uw bezwaarschrift is geschreven;
- met welk besluit u het niet eens bent;
- de argumenten waarom u het niet eens bent met dit besluit.

Stuur uw bezwaarschrift aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond, postbus 950, 5700 AZ Helmond. U kunt uw bezwaarschrift ook digitaal indienen via www.helmond.nl/bezwaar.

Zorgt u er voor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag van verzending van dit besluit.

Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

Wilt u voorkomen dat het besluit op korte termijn wordt uitgevoerd? Dien dan ook een verzoek om een voorlopige voorziening in bij de voorzieningenrechter. Een verzoek daartoe richt u aan: De Voorzieningenrechter, sector bestuursrecht, postbus 90125, 5200 MA 's-Hertogenbosch. U kunt uw verzoekschrift ook digitaal indienen via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD).

Heeft u vragen over het indienen van een (digitaal) bezwaarschrift of een voorlopige voorziening? Kijk dan op de site van de gemeente Helmond, www.helmond.nl/bezwaar.

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 3